

AVISO

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

(Lei Nº 144/2015, de 8 de Setembro)

Informam-se os nossos Clientes que a ADEPE está ao dispor para qualquer esclarecimento ou resolução de qualquer problema relacionado com os serviços prestados e/ou bens fornecidos.

Informa-se ainda que podem, enquanto consumidores, em caso de litígio referente a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou de prestação de serviços recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Conflitos:

Entidade de RAL:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Endereço:

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Contactos:

Telef.: 213 847 484

E-mail: cniacc@unl.pt

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

Para mais informações: Portal do Consumidor (www.consumidor.pt)